



Totale BBQ-Leidenschaft und purer Genuss – dafür steht die **GRILL SHERIFF GmbH** seit 2010. Mit erstklassiger Qualität, fundiertem Fachwissen und einem starken Kundenservice zählen wir zu den führenden Grillfachhändlern der Schweiz. GRILL SHERIFF ist Teil von **Santos Grills** und damit eingebunden in die international tätige **ZWILLING-Gruppe** mit über 290-jähriger Geschichte, rund 3'300 Mitarbeitenden sowie Produktions- und Vertriebsstandorten in mehr als 100 Ländern. Diese Verbindung vereint die Dynamik eines spezialisierten Fachhändlers mit der Stabilität eines globalen Markenunternehmens. Und wir haben weiterhin grosse Pläne! Für unseren Ladenstandort in Grüningen ZH suchen wir einen

Verkaufsberater Kundendienst & Service

Was dich bei uns erwartet

- **Beratung & Verkauf mit persönlichem Kundenkontakt**
Du berätst unsere Kunden kompetent und bedürfnisorientiert rund um Outdoorküchen, Grillgeräte, Zubehör und Service-Dienstleistungen – persönlich im Laden, telefonisch, per E-Mail oder via Video-Chat. Du erstellst passende Angebote, begleitest den Verkaufsprozess von der ersten Anfrage bis zum erfolgreichen Abschluss.
- **Kundendienst & Service-Einsätze**
Du bearbeitest Kundenreklamationen selbstständig und professionell – im Laden, im Backoffice und unterwegs. Zudem führst du bei Kunden vor Ort Reparaturarbeiten an Grillgeräten und Outdoorküchen durch, analysierst Störungen und sorgst für schnelle, praxisnahe Lösungen.

Was wir uns von dir wünschen

- **Fachliche & technische Kompetenz**
Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung mit Erfahrung im Verkauf, Kundendienst und Service, gutes technisches Verständnis, handwerkliches Geschick sowie IT-Affinität (ERP/CRM, MS Office). Zudem verfügst du über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- **Persönlichkeit & Leidenschaft**
Kommunikationsstark, selbstständig und lösungsorientiert, flexibel und belastbar – mit hoher Kundenorientierung und echter Begeisterung fürs Grillieren und BBQ.

Was wir dir bieten

- **Arbeitsumfeld & Mitgestaltung**
Dynamisches, unternehmerisches Umfeld mit motiviertem Team, flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen sowie der Möglichkeit, aktiv am Wachstum von GRILL SHERIFF mitzuwirken.
- **Abwechslungsreiches Arbeitsmodell & Benefits**
Arbeitszeit von Dienstag bis Samstag in einem vielseitigen und spannenden Arbeitsalltag mit persönlichem Kundenkontakt, technischen Fragestellungen sowie genussvollen Themen rund ums Grillieren. Ein Arbeitsplatz, an dem Genuss, Qualität und Leidenschaft täglich gelebt werden.

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann sende deine Bewerbung per Email an marcel.meier@grillsheriff.ch

Gerne stehen wir dir bei Fragen auch persönlich zur Verfügung – sprich uns an, wir freuen uns auf den Austausch mit dir!